



معرفی کارتهای چند منظوره مجموعه تاک

اطلاعات را از کارشناس مربوطه با شماره ۰۹۱۱۶۱۱۱۳۵ می توانید دریافت نمایید.



کارت های چند منظوره:

خدمات کارت :

۱- خدمات دربستر آنلاین

۲- خدمات در بستر آفلاین

۱.۱. خدمات دربستر آنلاین :

الف (خدمات بانکی با طرح مستقل در شبکه شتاب کشور

ب (خدمات امتیازی و شبکه تخفیف در شبکه بانکی کشور

ج) خدمات اعتباری چند لایه با قابلیت تفکیک چندین اعتبار در یک کارت



۱.۱.۱. خدمات بانکی (عضو شبکه شتاب کشور) :

هر کارت صادر شده به عنوان یک عابر بانک قابل استفاده در شبکه شتاب کشور بوده و کلیه خدمات بانکی اعم از برداشت از خود پردازها ، خرید از کلیه فروشگاههای مجهز به دستگاههای کارتخوان عضو شتاب ، خدمات اینترنتی و ... را دارا می باشد . هر متقاضی در زمان ثبت نام ، فرم های مخصوص بانکی آنها نیز تکمیل گردیده و با حضور در هریک از شعبات بانک فعال و به همان حساب بانکی که می تواند همان حساب حقوق نیز باشد متصل گردد .

کلیه عملیات بانکی تحت نظارت و با عاملیت بانک انجام پذیرفته و پشتیبانی از قسمت بانکی کارتها تحت نظارت بانک عامل و در سوئیچ بانک انجام خواهد شد .

لازم به ذکر است کلیه اعضا با این مدل دارای عابربانک با طرح و لوگوی مستقل و اختصاصی سازمان راداشته و به اصطلاح عابربانک سازمانی خواهند داشت که دارای خدمات و ارزش افزوده های زیاد و متفاوت می باشد .



۱.۱.۲. خدمات امتیازی و شبکه تخفیف :

تحلیلگران و طراحان با آنالیز روش های سنتی، کشف مشکلات و معضلات و چاره اندیشی برای حل آنها به نتایج نوینی رسیدند که با تطبیق آن بر نیاز های داخلی و هم سنجی با روش های جهانی، مدل خاصی را طرح ریزی نمودند.

بر اساس این قابلیت دارنده کارت می تواند از نقدینگی در قسمت حساب شتابی کارت خود از شبکه امتیازی و تخفیفی فروشگاههای TAK در سطح کشور ، خریدهای روزمره خود را انجام دهد که در ازای این خریدها و پس از گذشت زمان مشخصی ، درصدی از خریدهای انجام شده به عنوان هدیه به ایشان عودت داده می شود. این در حالیست که اگر بر اساس کارت دیگری این خریدها را انجام دهند هیچ گونه امتیازی به ایشان تعلق نمی گیرد.



نحوه امتیاز دهی :

این قابلیت به اینگونه است که عضومی تواند به ازای هر خریدی که انجام می دهد (که تسویه می تواند بصورت نقدی یا غیر نقدی باشد) درصدی از خرید ، به آنها امتیاز داده می شود . این امتیاز می تواند هم بصورت تخفیف باشد و به کارت آنها باز گردانده شود و هم می تواند بصورت امتیاز عددی بوده و در سطوح متفاوت در حساب آن منظور گردد . به عنوان مثال اگر شخصی ۵۰.۰۰۰ تومان خرید نماید و فروشگاه ۵ درصد تخفیف یا امتیاز به عضو بدهد بعد از خرید در روش اول یعنی برگشت به کارت ، ۵ درصد تخفیف (یعنی ۲۵۰۰ تومان) از خرید به کارت وی برگردانده می شود و عضو می تواند دوباره خرید نماید . اما در روش دوم یعنی امتیاز عددی به ازای ۵۰.۰۰۰ تومان خرید ۵ امتیاز دریافت می کند که در حساب او منظور می گردد ، در این روش امتیازات عضو جمع شده و با صلاحدید صادرکننده این امتیاز می تواند به جای خرید ، فقط در جاهای خاص قابل استفاده باشد مثلاً زمانی که امتیازاتش رسید به ۵۰ ، یک هدیه می گیرد و یا درقرعه کشی شرکت داده می شود.

با این روش عضو بین ۳ تا ۳۰ درصد افزایش قدرت خرید پیدامیکند که کمک بسیار بزرگ و قابل توجهی به وضعیت مالی و اقتصادی اعضا می باشد . یعنی عضوی که یک میلیون تومان حقوق میگیرد قدرت خرید بین حداقل سی هزارتومان و حداکثر سیصدهزار تومان پیدا میکند که حدوداً میانگین ، معادل افزایش حقوق سالیانه ایشان خواهد بود.



۱.۱.۳. خدمات اعتباری چند لایه :

کارت های اعتباری به کارت هایی گفته می شود که دارای اعتبار قابل استفاده در مجموعه هایی است که شما تعیین می کنید. دارندگان آن می توانند بر اساس اعتبار موجود در آن، خرید کرده و یا از خدمات استفاده کنند و بر اساس صورتحساب پول آن را پرداخت نمایند.

چگونگی پرداخت صورتحساب کارت های اعتباری بر اساس تصمیمی که صادر کننده آن می گیرد تنظیم می شود و می توان به طرق مختلف آن را تعریف نمود. مثلاً در سازمانها و نهادها به صورت کسر از حقوق و در سایر موارد بنابر تصمیم اعتبار دهنده.

سیستم کارت های اعتباری ما قابلیت مدیریت چندین اعتبار به صورت مجزا در یک کارت را دارد، هر اعتبار به صورت مجزا مدیریت شده و فقط قابل استفاده در مکانی است که شما معین می نمائید. حتی اعتبارات با تعاریف مشخصی می توانند به یکدیگر تبدیل شوند. با این قابلیت، مدیریت کلیه اعتبارات در

یک بستر به سادگی و با تنوع قابل قبولی امکان پذیر است. حتی می توان اعتبارات را در مراکز مختلف پذیرنده/فروشگاه ها به صورت متفاوت تعریف و خرج نمود. به عنوان مثال در هر مرکز پذیرش کارت، تخفیف معینی را ایجاد و اعمال نمود که کارت را ارزشمندتر نماید. تخصص شبکه تاک در این

زمینه است، پس اگر تصمیم به اجرای سیستم مدیریت اعتبارات در یک بستر را دارید، بدون شک ما

می توانیم بهترین راهنمای شما باشیم.



ویژگی های کارتهای اعتباری :

• متصل به سوئیچ اعتباری (عضو شبکه کارتهای اعتباری تاک):

این شرکت جزء معدود شرکتهای دارای سوئیچ اعتباری بوده و تمامی کارتهای صادر شده توسط این گروه به این سوئیچ متصل می باشد . همانطور که در بالا اشاره شد این کارتها چند منظوره هستند یعنی دارای لایه های متفاوتی بوده که هر لایه یک نوع عملیات را پشتیبانی می کند .

این کارتها دارای یک حساب اعتباری نزد صادر کننده بوده که این حساب اعتباری توسط سوئیچ مرکزی این شرکت پشتیبانی می گردد.

حساب اعتباری صادر شده بر روی کارت در انحصار صادرکننده بوده و دارای قابلیت ها و مزایای زیر می باشد :



- **قابلیت تفکیک اعتبارات خاص در یک کارت :**

این کارتها به دلیل چند لایه و هوشمند بودن سیستم ، قابلیت تعدد اعتبار بصورت همزمان را دارا می باشند . به عنوان مثال صادرکننده می تواند بصورت همزمان اعتبارات متفاوتی مانند اعتبار لوازم ورزشی ، اعتبار کتاب و لوازم فرهنگی ، اعتبار مواد غذایی و ... را بر روی کارتهای اعضا فعال نماید و حتی به هر قشری از اعضا نوع خاصی از اعتبار را بدهد .

این اعتبارات می توانند در ضمن همزمانی ، تفکیک شده و انحصاری نیز باشند مثلاً اعتبار لوازم ورزشی فقط در فروشگاههای ورزشی قابل استفاده است و نمی توان آنرا در فروشگاه مواد غذایی مصرف کرد



• قابلیت شارژ حساب اعتباری بصورت غیر نقدی :

صادرکننده می تواند برای تمام این افراد و با توجه به توافقی که با خود اداره و سازمان به عمل می آورد کارت اعتباری صادر نماید و بدون اینکه در کارتها وجه نقدی باشد معادل حقوق و یا قسمتی از حقوق آنها را در کارتهای بصورت اعتباری شارژ نماید (که البته تضمین آن مبلغ می تواند با امور مالی سازمان و کسر از حقوق باشد) و بعد از خرید از حقوق آنها کسر شده و به حساب مراکز واریز گردد .



• قابلیت بن کارت :

با این قابلیت صادرکننده می تواند به جای چاپ بن های کاغذی و یا واریز وجه نقد به حسابهای کارتهای اعتباری عضو شتاب کارت اعضا را بصورت اعتباری شارژ نماید. دراین روش بر روی کارت کلیه اعضا ، اعتباری به نام بن فعال شده که صادرکننده می تواند این اعتبار را به هر میزان که بخواهد شارژ نموده و به اعضا بصورت محدود یا نامحدود اجازه خرید بدهد، حتی صادرکننده می تواند اعتبار بن هر شهر را بصورت تفکیکی شارژ نموده و گزارش گیری های تفکیکی و مجزا نیز داشته باشد.

دراین روش وجوه نقدی بن نزد صادرکننده محفوظ بوده و بعدازخرید عضو درهرشهر که گزارش آن نیز بصورت آنلاین برای صادرکننده قابل مشاهده می باشد ، وجه خریدشده به فروشگاه طرف قرارداد پرداخت خواهدشد.

نکته : شما میتوانید چندین بن متفاوت را بصورت همزمان در لایه های اعتباری مختلف و متفاوت شارژ و فعال نمایید و مدیریت هزینه کرد متفاوتی نیز برآنها داشته باشید به عنوان مثال همزمان می توان برروی یک کارت بن کالا ، بن فرهنگی ، بن استخر و ... را فعال داشت و هر بن رانیز به مراکز خاص اختصاص داد مثلاً بن فرهنگی تنها در مراکز فرهنگی قابل استفاده باشد.



- قابلیت اعتبار عددی و صدور کوپن به جای اعتبار نقدی :

صادرکننده می تواند به جای دفترچه کوپنهای کاغذی موجود خدمات کوپن را بصورت الکترونیکی ارائه نماید در این روش بر روی تمام کارتها بصورت الکترونیکی دفترچه کوپن هایی صادر می گردد که صادرکننده می تواند یکسری خدمات را بصورت پکیج های مشخص شده با اعلام کوپن ارائه نماید .

در این روش اعضاء می توانند نزد صادرکننده سرمایه گذاری کرده و مبلغ سرمایه گذاری آنها در نوع اعتبار سرمایه یا سهام فعال گردد . اعضا نمی توانند این مبلغ را در جایی مصرف نمایند و فقط قابل رؤیت و مشاهده می باشد . صادرکننده می تواند با این مبالغ سهام ، سرمایه گذاری های خاص را انجام داده و سود سالیانه آن را در کارتها شارژ نماید و فقط اجازه استفاده از سود سهام را به عضو می دهد آن هم در فروشگاههای طرف قرارداد (در صورت صلاحدید مدیریت) .



• زیر سیستم تقسیط :

شرایط عمومی در باز پرداخت انواع وام و تسهیلات و یا مساعده ها این گونه است که از روز دریافت وام یا مساعده، زمان بازپرداخت شروع می شود و اقساط بر اساس کل دریافتی محاسبه می گردد و سررسید بازپرداختش معین می شود. حال اگر شما تسهیلات دریافتی را فوراً هزینه نکنید، زیان بالایی خواهید نمود چرا که سیستم محاسبه ی بازپرداخت به هزینه کردن یا نکردن شما توجهی ندارد و اصل و سود اعتبارات تخصیص داده به شما را برای دریافت، محاسبه خواهد کرد.

اما در زیر سیستم تقسیط سوئیچ تاک ، شما پس از دریافت اعتبارات زمان خواهید داشت تا با صبر و حوصله کالا یا خدمات دلخواه را از مجموعه ی شبکه ی خدماتی تاک انتخاب کنید و پس از خرید خدمت یا کالا از این شبکه، سوئیچ شروع به محاسبه ی اقساط می نماید و آن را به شما تخصیص میدهد. نکته جالب تر اینکه اگر فرض کنیم مدت بازپرداخت را ۱۲ ماهه تعریف کرده باشیم و مبلغ دریافتی اعتبارات ۵۰ میلیون ریال باشد، پس از هزینه کرد مثلاً ۲۴ میلیون ریال از این اعتبارات، تنها همان ۲۴ میلیون ریال برای ۱۲ ماه قسط بندی میشود و وقتی در آینده مبلغ بیشتری هزینه کند، مبلغ جدید برای ۱۲ ماه آینده تقسیط می شود و به اقساط قبلی اضافه میگردد و به همین منوال اگر باقی اعتبارات خود را هزینه کنیم به اقساط اضافه می شود ولی اگر مابقی را هزینه نکنیم، بابت بخش هزینه نشده، قسطی پرداخت نخواهیم کرد.



۲.۱. خدمات در بستر آفلاین کارت :

هر کارت می تواند دارای یک چیپ هوشمند داخلی باشد و خدمات زیر را به اعضا ارائه نماید :

- ۱- قابلیت کیف پول الکترونیک بانکی جهت استفاده برای کلیه پرداختهای خرد فروشگاهی (نانوایی ها ، دکه های مطبوعاتی و فروشگاههایی که پرداختهای خرد دارند).
- ۲- قابلیت استفاده در بوفه های مراکز جهت پرداخت هزینه توسط اعضا
- ۳- استفاده در شبکه حمل و نقل عمومی کشور (اتوبوس ، تاکسی ، مترو و ...)
- ۴- استفاده در کلیه مراکز تفریحی و گردشگری به عنوان بلیط کارت (استخر ، شهر بازی و ...)
- ۵- ذخیره اطلاعات پرسنلی به عنوان پرونده الکترونیک عضو و با قابلیت چاپ عکس روی کارت
- ۶- و افزودن سایر برنامه های مورد نیاز متقاضی



سایر خدمات کارت :

- **قابلیت حضور و غیاب اعضا :**
عضو می تواند با این کارت ورود و خروج خود را در مراکز خاص و یا مجامع و همایش های مربوطه ثبت نماید و صادرکننده از این روش می تواند اعضا فعال را از غیرفعال تشخیص دهد البته منوط به اینکه دستگاههای حضور و غیاب توسط این شرکت تهیه گردندا همخوانی بین کارت و دستگاه برقرار باشد .
- **قابلیت تبدیل شدن به کارت پدر (خانواده)**
در صورت صلاحدید صادرکننده ، کارت عضو قابلیت تبدیل شدن به کارت پدر را نیز دارا می باشد و هرعضو می تواند برای تک تک اعضای خانواده نیز کارت اعتباری تحت نظارت کارت اصلی خود دریافت نماید و همچنین آنها را مدیریت کند .
- **قابلیت صدور کارت هدیه :**
صادرکننده می تواند علاوه بر کارتهای اعتباری اصلی (که البته می تواند در طرح های مختلف باشد) کارتهای هدیه ای صادر نموده و به گروههای خاصی (مثلاً مدیران ودانشجویان نمونه) اهدا نماید .



سطوح دسترسی تحت وب :

- پرتال دارندگان کارت
- پرتال صادرکننده کارت
- پرتال پذیرنده کارت



پرتال دارندگان کارت :

هر عضو دفتر کار الکترونیکی تحت و ب داشته که میتواند کلیه عملیات مذکور را مشاهده و مدیریت نماید :

- مشاهده موجودی اعتبارات و امتیازات دریافتی
- مشاهده کلیه دریافت ها و پرداختها
- لیست مراکز طرف قرارداد
- قرار گرفتن تحت پوشش بیمه ای
- کنترل و مانیتورینگ کلیه عملیات صورت گرفته توسط دارنده کارت بر روی اینترنت
- شارژ اعتبار کارت توسط سیستم بانکی شتاب
- پرداخت توسط کارت از طریق وب و خرید online توسط آن
- امکان انتقال اعتبار از کارتی به کارت دیگر (در صورت موافقت صادرکننده)
-
- استفاده از سرویس اس ام اس (دریافت موجودی ، پیام تبریک تولد و مناسبتهای خاص)
- ایجاد کارت هدیه از همان نوع کارت برای دیگران
- اعلام مفقودی
- و ...



پرتال صادرکننده :

صادر کننده به عنوان هد اصلی سیستم دارای پرتال جامعی بوده که قابلیت مدیریت و نظارت کامل بر تمامی کارتها و مراکز طرف قرارداد را دارا می باشد .
صادرکننده با داشتن این پرتال می تواند بدون وابستگی به شرکت و یابانک کلیه کارتها را بصورت تفکیکی و گروه بندی مدیریت نموده و قابلیت های لازم را در اختیار اعضا قرار دهد.

گزیده ای از قابلیت های نرم افزار مدیریت :

- فعال سازی کارتها .
- قفل کردن و تعلیق کارت .
- اصلاح مشخصات .
- اعطای اعتبار به دارندگان کارت بر اساس نوع اعتبار
- انتقال اعتبار و ابطال انتقال .
- صورتحساب کارت بصورت انفرادی و گروهی .
- شارژ کارتها با عنوان اعتبارات مختلف .
- خرید اعتباری و ابطال خرید .
- گزارشات متنوع کارت و فروشگاه :



• گزارشات متنوع کارت و فروشگاه :

- ۱- لیست اعضا و اعتبارات اعضا
 - ۲- کارتهای بدهکار/ بستانکار
 - ۳- کارتهای تعلیقی
 - ۴- صورتحساب کارتها و فروشگاههای خاص بصورت انفرادی / گروهی
 - ۵- گزارش کارمزد اعتبارات در فروشگاهها بصورت تفکیکی
 - ۶- گزارش کارتهای وابسته
 - ۷- گزارش تراکنش های ناموفق با ذکر علت
 - ۸- گزارش ورود و خروج اعضا در دفاتر کاری خود
 - ۹- گزارش خرید اعضا از فروشگاهها
 - ۱۰- گزارش پرداخت ها به فروشگاهها
 - ۱۱- گزارش عملکرد صادرکننده های زیر مجموعه و بازاریابها
- و ده ها مورد گزارش مفید دیگر ...



- قابلیت نظارت کامل و مستقیم صادرکننده به شعبات و ادارات در شهرستانها و مکان های مورد نظر صادرکننده :

یکی از منحصر به فرد ترین قابلیت های این سیستم قابلیت تعریف زیر مجموعه بوده به اینصورت که صادرکننده می تواند برای هر شهری یا مکانی یک وب سرویس با تمام قابلیت های اعلام شده در پرتال صادرکننده و یا بخشی از آن فعال نموده و کارتهای مجموعه ی آن شهر را در همان وب سرویس با همان قابلیت ها صادر نماید و صادرکننده را متعهد به تضمین و تامین اعتبارات شهر خود نموده مدیریت هر استان و شهر با شعبات و ادارات همان استان یا شهر باشد.

قابلیت بسیار خوب این سیستم این است که وب سرویس جامع مرکزی می تواند تمام وب سرویسهای زیر مجموعه (صادرکننده ها) را مدیریت کرده و در صورت لزوم هر یک از آنها را از مجموعه خارج و قفل نموده و دوباره آنها را فعال نماید . علاوه بر این خود صادرکننده می تواند اعتبارات و کارتهای شهرستانها را رأساً مدیریت و شارژ نماید .

نکته : کلیه عملیات های فوق بصورت آنلاین بوده و در هر لحظه مدیریت می تواند توسط نرم افزار مرکزی خود تمام کارتها و صادرکننده ها را کنترل نموده و عملکرد هر صادرکننده را بررسی و زیر نظر داشته باشد با این روش صادرکننده های فعال و غیر فعال نیز مشخص می شوند .



پرتال پذیرنده کارت :

هر پذیرنده کارت (فروشگاه و مراکز) نیز تحت وب دفتر کارالکترونیکی داشته که میتواند کلیه عملیات تراکنشهای خود را مدیریت نماید :

- مشاهده گردش اعتبارات خرج شده
- مشاهده گردش دریافتها و پرداختها و ارائه صورتحساب
- مشاهده تخفیفها و کارمزهای ارائه شده
- و ...